

WH GROUP integritetspolicy

Senast ändrad 2019-09-27

1. Inledning

Denna policy syftar till att beskriva hur vi hanterar information som kan identifiera en person och på vilket sätt vi skyddar individens rätt till integritetsskydd. För att kandidater, prospekt och andra intressenter skall känna sig trygga med hur personuppgifterna hanteras och skyddas.

För bolag i WH Group-koncernen (nedan "WH GROUP", "vi", "oss") är den personliga integriteten viktig. WH Group bearbetar personuppgifterna i enlighet med denna integritetspolicy.

WH Group ansvarar för att alla personuppgifter behandlas på ett korrekt sätt och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

1.1. Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter

Inom WH GROUP-koncernen kan följande bolag vara personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter:

- Westerling & Holm Consulting AB, org.nr 556767-8080
- Liquid Logistics I Stockholm AB, org.nr 556683-5939
- Incendo Consulting AB, org.nr 556866-8445
- Treviga AB, org.nr 559115-6764

Bolagen har ett gemensamt dataskyddsombud och du behöver endast använda en kontaktväg om du har frågor angående WH GROUP:s personuppgiftsbehandling. Vid frågor är du välkommen att kontakta oss på dataskydd@whgroup.se alternativt WH GROUP, Att: Dataskydd, Box 7420, 103 91 Stockholm.

1.2. Tillämpningsområde

Denna Integritetspolicy avser personuppgiftsbehandling för vilken WH GROUP är personuppgiftsansvarig, dvs. i de fall WH GROUP har bestämt ändamål och medel för behandlingen. Integritetspolicyen reglerar hur WH GROUP samlar in och behandlar personuppgifter för prospekthantering, rekrytering och tillhörande göromål.

Innehållsförteckning

WH GROUP integritetspolicy	1
1. Inledning	1
1.1. Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter	1
1.2. Tillämpningsområde	1
2. För dig som är kandidat	3
2.1. Ändamålen med behandling av personuppgifter	3
2.2. Vilka personuppgifter vi behandlar och hur de samlas in	3
2.2.1. Personuppgifter som du lämnar till oss.....	3
2.2.2. Personuppgifter som vi samlar in.....	3
2.2.3. Behandling av personnummer.....	4
2.2.4. Referenter.....	4
2.3. Laglig grund för behandlingen	4
2.4. Hur länge vi sparar dina personuppgifter	5
2.4.1. Uppgifter kopplade till en specifik rekryteringsprocess.....	5
2.5. Referenter	5
3. För dig som är prospekt	6
3.1. Ändamålen med behandling av personuppgifter	6
3.2. Vilka personuppgifter vi behandlar och hur de samlas in	6
3.2.1. Personuppgifter som du lämnar till oss.....	6
3.2.2. Personuppgifter som vi samlar in.....	6
3.2.3. Behandling av personnummer.....	6
3.3. Laglig grund för behandlingen	7
3.4. Hur länge vi sparar dina personuppgifter	7
3.4.1. Uppgifter som samlats in via samtycke.....	7
3.4.2. Uppgifter som samlats in i marknadsföringssyfte.....	7
4. Gemensamma bestämmelser	8
4.1 Vem vi delar med oss av dina personuppgifter till	8
4.2. Användning av e-post	8
4.3 Känsliga personuppgifter	8
4.4. Personuppgifter från minderåriga	9
4.5. Skyddet för personuppgifter	9
4.6. WH GROUP som personuppgiftsbiträde	9
4.7. Dina rättigheter	9
4.8. Ändringar i denna Integritetspolicy	10

2. För dig som är kandidat

När du som kandidat genom att registrera din personliga profil hos oss eller söka en tjänst eller uppdrag, så kommer WH GROUP att behandla personuppgifter om dig.

2.1. Ändamålen med behandling av personuppgifter

Vi samlar in och använder dina personuppgifter för att kunna hitta och utvärdera dig som kandidat och för att göra en bedömning av huruvida du är kvalificerad för den tjänst som platsannonsen avser. Vi kan också komma att använda dina personuppgifter för att bedöma om du är kvalificerad för någon annan ledig tjänst som vi för närvarande, eller vid ett senare tillfälle, rekryterar till.

Sammanfattningsvis så behandlar vi personuppgifter om dig för:

- Kommunikation med dig angående jobberbjudanden, nya karriärmöjligheter etc. och att kunna sköta administration i relation till dig.
- Presentera dig för en rekryterande chef.
- Rekryteringsprocesser där du kan vara en aktuell kandidat.
- Eventuella ärenden kring diskriminering, tvister och reklamationsärenden.
- Leva upp till de legala krav som ställs på oss samt att vi ska kunna tillhandahålla information som myndigheter begär.

WH GROUP behandlar endast personuppgifter i den utsträckning sådan behandling är nödvändig för verksamheten och för de ovan angivna områdena.

2.2. Vilka personuppgifter vi behandlar och hur de samlas in

Det är vår skyldighet att endast behandla personuppgifter som är korrekta, relevanta och nödvändiga med beaktande av våra legitima ändamål.

2.2.1. Personuppgifter som du lämnar till oss

När du söker en tjänst eller lämnar en spontanansökan till oss så kommer du att lämna information om dig själv till oss som vi kommer att behandla. Denna information kan innehålla personuppgifter såsom exempelvis uppgifter om namn, e-post, telefonnummer, nuvarande arbete. Detta inkluderar självfallet de ansökningshandlingar som du väljer att skicka in till oss, till exempel ditt CV, personliga brev eller intyg. Om du vid registreringen har valt att hämta dina personuppgifter från LinkedInprofil så kommer WH GROUP att få tillgång till dessa.

2.2.2. Personuppgifter som vi samlar in

WH GROUP kan även söka efter lämpliga kandidater för tjänsten, t.ex. via LinkedIn, på företags hemsidor eller genom rekommendationer. Sökning görs endast på uppgifter som är relevanta och av väsentlig betydelse för ett bedöma kandidatens yrkeskvalifikationer samt söka kontakt med kandidaten. Om vi samlat in uppgifter om dig via sådan sökning kommer uppgifterna att behandlas av oss för att fullfölja rekryteringsprocessen.

I det fall du går vidare i en rekryteringsprocess kan du komma att bjudas in till intervjuer. I samband med detta samlar vi in ytterligare information om dig såsom exempelvis dina svar på intervjufrågor samt information från referenter.

Det kan förekomma att du som kandidat får genomföra personlighets- och/eller kompetenstester som tillhandahålls av en extern leverantör. Om du är slutkandidat i en process, kan bakgrundskontroller förekomma för att vi ska kunna bedöma din lämplighet för en tjänst som motiverar denna lämplighetskontroll. Bakgrundskontroller utförs av en extern leverantör och WH GROUP kommer aldrig att behandla några personuppgifter från bakgrundskontroller utan bara ta del av resultatet i leverantörens IT-system. Även du som kandidat ges möjlighet att efter genomförd bakgrundskontroll ta del av resultatet i leverantörens IT-system.

Om tester eller bakgrundskontroll skulle bli aktuellt kommer du att få lämna ett särskilt samtycke innan det sker.

För vissa tjänster och uppdrag kan WH GROUP be dig att inkomma med ett utdrag ur belastningsregistret. Det är du själv som beställer ett sådant utdrag hos relevant myndighet. Det är alltid du själv som avgör om du vill beställa ett belastningsregisterutdrag eller inte. Utdraget kommer att öppnas av dig tillsammans med WH GROUP. Informationen i ett belastningsregisterutdrag hanteras med konfidentiellt och kommer aldrig att behandlas av WH GROUP.

2.2.3. Behandling av personnummer

I möjligaste mån undviker vi att behandla personnummer. I vissa fall är det dock motiverat med hänsyn främst till att vi behöver ha en säker identifiering såsom exempelvis vid bakgrundskontroller.

2.2.4. Referenter

Som kandidat är du skyldig att inhämta samtycke från eventuella referenter gällande deras medverkan i rekryteringsprocessen. Vidare ansvarar du för att upplysa referenterna, vars kontaktuppgifter du lämnar till oss, om att deras personuppgifter har lämnats ut, samt att de kan komma att bli kontaktade av oss.

2.3. Laglig grund för behandlingen

SYFTE	LAGLIG GRUND
Registrering av kandidats personuppgifter i för att kunna matcha mot aktuell tjänst.	Samtycke
Överföring av kandidats personuppgifter till testleverantör samt kunna ta del av testresultatet	Samtycke
Insamling av personuppgifter om kandidaten från andra källor än kandidaten själv, t ex LinkedIn, företags hemsidor etc.	Nödvärdigt för vårt berättigade intresse av att hitta matchande kandidat.
Behandla tilläggsinformation från referenter	Nödvärdigt för vårt berättigade intresse av att säkerställa att vi hittar matchande kandidat

Kommunikation med via e-post	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att säkerställa att kandidaterna kan kommunicera med oss och få information om aktuell tjänst.
Genomföra kreditupplysning om det är nödvändigt för tjänsten	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att säkerställa att kandidaten är lämplig för tjänsten.
Överföring av kandidats personuppgifter till leverantör av bakgrundskontroll	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att säkerställa att kandidaten är lämplig för tjänsten.
Systemtester, affärs- och metodutveckling	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att säkerställa att våra system möter kandidaternas krav.
Arkivering av kandidat- och referentuppgifter i två år från tillsättning av tjänst till följd av bestämmelserna i diskrimineringslagen	Rättslig förpliktelse

2.4. Hur länge vi sparar dina personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt med hänsyn till varför personuppgifterna samlades in. Det innebär att olika uppgifter kan komma att sparas olika länge.

2.4.1. Uppgifter kopplade till en specifik rekryteringsprocess

Om du har varit kandidat i en rekryteringsprocess sparas dina personuppgifter, såsom exempelvis ansökningshandlingar, referenser och intervjuanteckningar, för det specifika uppdraget i två år efter det att tjänsten eller uppdraget tillsatts i syfte att kunna hantera eventuella diskrimineringsärenden.

Resultatet från eventuella tester, bakgrundskontroller och kreditupplysningar om kandidater behandlar WH GROUP under en begränsad tid, dock längst två år. Övriga uppgifter än resultat från nämnda aktiviteter behandlar inte WH GROUP.

Personuppgifter som samlats in genom sökning behandlar WH GROUP under en begränsad tid, dock längst två år, i syfte att kunna skapa en relation mellan dig och WH GROUP med målet att kontakten ska övergå till en rekryteringsprocess.

2.5. Referenter

I syfte att kunna genomföra en kvalitativ rekryteringsprocess kommer WH GROUP att behandla personuppgifter om dig som referent såsom namn, kontaktuppgifter och titel. Behandlingen stödjer sig på WH GROUP:s berättigade intresse av att kunna för att genomföra väl underbyggda rekryteringar. Dina personuppgifter kommer att sparas i två år efter det att den aktuella tjänsten tillsatts.

3. För dig som är prospekt

När du som prospekt lämnar dina personuppgifter till oss eller vi inhämtar uppgifter om dig på annat sätt, så kommer WH Group att behandla personuppgifter om dig.

3.1. Ändamålen med behandling av personuppgifter

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter för att kunna kontakta dig och lämna kunderbjudande efter ert behov.

Sammanfattningsvis så behandlar vi personuppgifter om dig för:

- Kommunikation med dig angående kunderbjudanden, nya lösningar etc. och att kunna sköta administration i relation till dig.
- Presentera dig för en affärsområdesansvarig.
- Eventuella ärenden kring diskriminering, tvister och reklamationsärenden.

WH GROUP behandlar endast personuppgifter i den utsträckning sådan behandling är nödvändig.

3.2. Vilka personuppgifter vi behandlar och hur de samlas in

Det är vår skyldighet att endast behandla personuppgifter som är korrekta, relevanta och nödvändiga med beaktande av våra legitima ändamål.

3.2.1. Personuppgifter som du lämnar till oss

När du tagit kontakt med oss via exempelvis telefon, e-post, formulär, personliga möten så kommer du att lämna viss information om dig själv till oss som vi kommer att behandla. Denna information kan innehålla personuppgifter såsom exempelvis namn, e-post, telefonnummer och titel.

3.2.2. Personuppgifter som vi samlar in

WH GROUP kan även söka efter potentiella framtida kunder på exempelvis branschspecifika hemsidor, mässor eller genom rekommendationer. Sökning görs endast på uppgifter som är relevanta och av betydelse för en framtida kundrelation.

För att kunna konkretisera kunderbjudandet kan WH GROUP komma att bjuda in dig, som representant för ditt företag, till ett personligt möte. I samband med ett eventuellt upprättande av avtal kan vi komma att samla in ytterligare information från relevanta källor såsom exempelvis offentliga register, kreditupplysningsföretag.

3.2.3. Behandling av personnummer

I möjligaste mån undviker vi att behandla personnummer. I vissa fall är det dock motiverat med hänsyn främst till att vi behöver ytterligare information från exempelvis kreditkontroller vid enskilda firmor eller handelsbolag.

3.3. Laglig grund för behandlingen

SYFTE	LAGLIG GRUND
Behandling av personuppgifter som samlats in i marknadsföringssyfte	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att kommunicera med potentiella kunder
Behandling av personuppgifter, som lämnas via e-post, telefon eller personligt möte	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att kommunicera med de som tagit kontakt med oss
Behandling av personuppgifter, som lämnas via webb-formulär	Samtycke
Behandla tilläggsinformation såsom kreditupplysningar	Nödvändigt för vårt berättigade intresse av att erbjuda rätt tjänster
Kommunikation med via e-post	Nödvändigt för vårt berättigade intresse att säkerställa att prospekt kan kommunicera med oss och få information om våra tjänster.

3.4 Hur länge vi sparar dina personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt med hänsyn till varför personuppgifterna samlades in. Det innebär att olika uppgifter kan komma att sparas olika länge.

3.4.1. Uppgifter som samlats in via samtycke

Om du har tagit kontakt med oss för att ta del av ett kunderbudande kommer vi behandla dina personuppgifter efter ditt samtycke och i den utsträckning det är relevant för er verksamhet. Ditt samtycke gäller till dess du återkallar det, dock kan vi komma att radera uppgifterna vid en tidigare tidpunkt, om uppgifterna inte längre anses nödvändiga i förhållande till varför de samlades in.

3.4.2. Uppgifter som samlats in i marknadsföringssyfte

Om WH GROUP samlat in dina personuppgifter via telefonkontakt, på mässor eller liknande lagras dessa så länge som det är relevant för er verksamhet, i syfte att kunna skapa en relation mellan dig och WH GROUP med målet att kontakten ska övergå i en kundrelation. Tilläggsinformation såsom kreditupplysningar lagras på motsvarande sätt.

4. Gemensamma bestämmelser

4.1 Vem vi delar med oss av dina personuppgifter till

Vi kan komma att dela med oss av dina personuppgifter till andra bolag inom WH GROUP och våra leverantörer som tillhandahåller tjänster till oss, exempelvis leverantörer av drift och support av våra IT-system samt leverantörer av tester. I de fall leverantören är att betrakta såsom personuppgiftsbiträde till WH GROUP är WH GROUP fortsatt ansvarig för den behandling av dina personuppgifter som leverantören utför på WH GROUP:s uppdrag och leverantören får inte använda personuppgifterna för andra ändamål än de vi anger.

När vi delar med oss av personuppgifter enligt ovan kan personuppgifter överföras till bolag såväl inom som utom EU/EES. All sådan överföring är baserad på gällande lag och om behandlingen görs utanför EU/EES kommer den vara föremål för lämpliga skyddsåtgärder i form av såsom exempelvis EU-kommissionen har beslutat att landet har en adekvat skyddsnivå eller att mottagande bolag är certifierat under EU. US. Privacy Shield.

Vi delar även dina personuppgifter med vissa andra aktörer som är självständigt personuppgiftsansvariga, exempelvis kreditupplysningsföretag. När dina personuppgifter delas med en aktör som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller den organisationens integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Vidare kan vi lämna ut personuppgifter om vi är skyldiga till det enligt gällande lag, domstolsbeslut eller om sådant utlämnande annars är nödvändigt för att medverka till en rättslig utredning.

4.2. Användning av e-post

För att underlätta kommunikation och kunna kommunicera effektivt med våra kandidater, referenter, prospekt och övriga intressenter använder WH GROUP e-post.

Behandling av personuppgifter i e-post sker med stöd av olika rättsliga grunder såsom exempelvis samtycke, avtal eller berättigat intresse. Du bör inte skicka känsliga personuppgifter eller integritetskänsliga uppgifter till oss via e-post.

4.3 Känsliga personuppgifter

Som princip rekommenderar vi att du inte delar med dig av några känsliga personuppgifter till oss, dvs information som rör etnisk bakgrund, sexuell läggning, politisk åskådning, hälsotillstånd, religiös övertygelse, eller facktilhörighet.

Om du ändå skulle välja att göra detta, så kommer vi endast att behandla dessa i enlighet med ditt uttryckliga samtycke.

4.4. Personuppgifter från minderåriga

Om du är under 18 år kommer vi endast behandla dina personuppgifter efter samtycke från dig. Det gäller både dig som kandidat, som vill söka en tjänst eller skicka en spontanansökan, såväl som näringsidkare, under 18 år, som vill ta del av kunderbjudande från WH Group.

4.5. Skyddet för personuppgifter

WH GROUP har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst, avslöjande, ändring och förstörelse.

WH GROUP:s anställda och leverantörer är bundna av sekretessavtal och är skyldiga att följa WH GROUP:s regler för dataskydd, informations- och IT-säkerhet, denna Integritetspolicy och andra interna föreskrifter som ytterligare reglerar behandlingen av personuppgifter.

4.6. WH GROUP som personuppgiftsbiträde

När WH GROUP behandlar personuppgifter som ett personuppgiftsbiträde sker det på uppdrag av den personuppgiftsansvarige och WH GROUP är då bundet av de instruktioner som WH GROUP fått av den personuppgiftsansvarige. I dessa situationer kan WH GROUP inte garantera att sådan behandling kommer att ske i enlighet med denna Integritetspolicy men WH GROUP kommer alltid säkerställa att behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning och i möjligaste mån i enlighet med denna Integritetspolicy.

4.7. Dina rättigheter

Det är vår skyldighet att endast behandla personuppgifter som är korrekta, relevanta och nödvändiga med beaktande av våra legitima ändamål, och du har rätt att kontrollera att så sker. Du har vissa rättigheter enligt dataskyddsförordningen när det gäller dina personuppgifter.

- **Rätt att återkalla samtycke** – Du har rätt att återkalla ditt samtycke som du lämnat för behandling av personuppgifter. Ett återkallande av samtycke påverkar dock inte lagligheten av den behandling som ägde rum innan ditt samtycke återkallats.
- **Rätt till tillgång** – Du har rätt att få information om vår behandling av dina personuppgifter. Sådan information ges genom denna Integritetspolicy. Du har även rätt att få tillgång till en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig, s.k. registerutdrag.
- **Rätt till rättelse** – Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig rättade. Du har också rätt att komplettera ofullständiga uppgifter genom att tillhandahålla information.

- **Rätt till radering** – Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta brukar kallas “rätten att bli bortglömd”. Rätten till radering är dock villkorad och en begäran kan lämnas utan åtgärd.
- **Rätt till begränsning** – Under vissa omständigheter har du rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Rätten till begränsning är dock villkorad och en begäran kan lämnas utan åtgärd.
- **Rätt till dataportabilitet** – Du har rätt att få ut personuppgifter du lämnat till oss (eller begära överföring av uppgifterna direkt från oss till en ny personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt) i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.
- **Rätt att invända** – Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter om behandlingen grundar sig en intresseavvägning, om du inte anser att WH GROUP har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna. Rätten att invända gäller också behandling av personuppgifter för direkt marknadsföring.

Läs gärna mer om rättigheterna här: <https://www.datainspektionen.se/lagar-regler/dataskyddsförordningen/de-registrerades-rattigheter/>

Du har även rätt att när som helst inge klagomål till Datainspektionen om du anser att WH GROUP behandlar dina personuppgifter i strid med tillämplig dataskyddslagstiftning.

4.8. Ändringar i denna Integritetspolicy

WH GROUP förbehåller sig rätten att revidera denna Integritetspolicy från tid till annan. Datumet för den senaste ändringen anges i början av Integritetspolicyen. Om vi gör några ändringar i Integritetspolicyen kommer vi att publicera dessa ändringar på webbplatsen. Du rekommenderas därför att läsa publicerad Integritetspolicy för att uppmärksamma eventuella ändringar.